

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES DE NOS CLIENTS

La présente Politique de Protection des données de nos clients explique ce que nous faisons de vos données à caractère personnel.

Elle décrit la manière dont nous collectons, utilisons et traitons vos données à caractère personnel, et comment, nous respectons nos obligations légales à votre égard. Nous accordons de l'importance au respect de votre vie privée et nous nous engageons à protéger et à préserver vos droits relatifs à la confidentialité des données.

Il est important de souligner que nous pouvons être amenés à modifier la présente Politique de Protection des données de nos clients. Veuillez régulièrement visiter notre page internet pour consulter les éventuelles modifications que nous y publierons.

En cas de désaccord sur certains aspects de notre Politique de Protection des données de nos clients, vous pouvez disposer de droits légaux et nous les avons indiqués quand cela s'avère nécessaire.

Quel type de données à caractère personnel collectons-nous ?

Nous avons besoin de collecter et d'utiliser certaines informations vous concernant, ou concernant des personnes au sein de votre entreprise.

En règle générale, nous avons besoin de vos coordonnées ou de celles des interlocuteurs au sein de votre entreprise (notamment leur nom, leur numéro de téléphone et leur adresse e-mail) afin d'assurer une relation fluide. Nous détenons également des informations relatives à vos commandes, que nous utilisons afin de nous assurer que nos communications à votre égard sont pertinentes et opportunes.

Comment collectons-nous les données à caractère personnel ?

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement de trois manières :

1. Données à caractère personnel que nous recevons directement de leur part
2. Lorsque nous les contactons, par téléphone ou par e-mail, ou plus généralement par l'intermédiaire des activités de développement commercial
3. Données à caractère personnel que nous recevons d'autres sources :
 - D'études de marché réalisées par des tiers et d'analyses des médias en ligne et hors ligne (que nous pouvons réaliser nous-mêmes ou par l'intermédiaire d'autres entreprises) ;
 - De listes de délégués lors de certaines manifestations ;
 - De quelques autres sources et tiers (par exemple, vos clients, vos fournisseurs s'ils nous fournissent vos coordonnées).

Comment utilisons-nous les données à caractère personnel ?

Nous utilisons des informations sur nos clients principalement pour

- Des activités commerciales
- Des activités de marketing
- Nous assurer que les accords contractuels conclus entre nous peuvent être mis en œuvre correctement et garantir ainsi la fluidité de la relation.

Avec qui partageons-nous les données à caractère personnel ?

Vos données ne sont pas partagées sans vous en avoir préalablement informé.

Comment protégeons-nous les données à caractère personnel ?

Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires afin de protéger les informations personnelles que nous détenons contre toute utilisation abusive, toute perte ou tout accès non autorisé.

Combien de temps conservons-nous les données à caractère personnel ?

En l'absence de contact significatif avec les clients et fournisseurs pendant une durée de deux ans (ou, s'il y a lieu, avec l'entreprise pour ou avec laquelle vous travaillez), nous supprimerons les données à caractère personnel de nos systèmes, sauf si nous pensons en toute bonne foi que la loi ou toute autre réglementation exige que nous les conservions (par exemple, en raison de nos obligations envers les administrations fiscales ou dans le cadre de tout litige potentiel).

Concernant les candidats les données personnelles les concernant ne sont pas conservées à l'issue du recrutement.

Comment pouvez-vous accéder aux données à caractère personnel que vous nous avez fournies, les modifier ou les récupérer ?

L'un des principaux objectifs du RGPD est de protéger et clarifier les droits des citoyens européens et des personnes sur le territoire de l'Union européenne eu égard à la confidentialité des données. Cela signifie que vous disposez de certains droits sur vos données, même après nous les avoir fournies.

Nous répondrons à votre demande dans un délai de 2 mois maximum.

Ces droits sont décrits plus en détail ci-dessous.

DROIT D'OPPOSITION

Ce droit vous permet de vous opposer à ce que nous traitons vos données à caractère personnel.

DROIT DE RETRAIT DU CONSENTEMENT

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et nous cesserons d'exercer l'activité particulière à laquelle vous aviez consenti, sauf si nous considérons qu'il existe une autre raison justifiant la poursuite de notre traitement de vos données à cette fin, auquel cas nous vous informerons de cette situation.

DEMANDES D'ACCES A VOS DONNEES :

Vous pouvez à tout moment nous demander de confirmer les informations que nous détenons vous concernant, et vous pouvez nous demander de les modifier, de les mettre à jour ou de les supprimer.

DROIT A L'EFFACEMENT

Vous avez le droit de demander à ce que nous effacions vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.

DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous avez le droit de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel dans certaines circonstances.

DROIT DE RECTIFICATION

Vous avez également le droit de demander à ce que nous rectifiions des données à caractère personnel inexactes ou incomplètes que nous détenons vous concernant.

Si nous avons communiqué ces données à caractère personnel à des tiers, nous les informerons de la rectification sauf si cela se révèle impossible ou implique des efforts disproportionnés.

DROIT DE PORTABILITE DES DONNEES

Si vous le souhaitez, vous avez le droit de transférer les données que nous détenons vous concernant vers un autre responsable du traitement.

DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION AUPRES D'UNE AUTORITE DE CONTROLE

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de votre autorité de contrôle locale.

EN CAS D'EVOLUTION DE VOS CENTRES D'INTERETS OU EXIGENCES

Vous pouvez vous désinscrire de tout ou partie de notre contenu marketing nous adressant un mail ou par courrier postal

Comment conservons-nous et transférons-nous les données ?

Nous nous engageons à prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires afin de protéger les informations personnelles que nous conservons et transférons.

Si vous soupçonnez une utilisation abusive, une perte ou un accès non autorisé concernant vos informations personnelles, veuillez-nous en informer immédiatement.

Constater, exercer ou défendre des droits en justice

Nous pouvons éventuellement avoir à traiter des données à caractère personnel et, s'il y a lieu et conformément aux lois et exigences locales, des données à caractère personnel sensibles dans le cadre de l'exercice ou de la défense de droits en justice.

L'article 9(2)(f) du RGPD autorise une telle mesure lorsque le traitement « est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ou chaque fois que des juridictions agissent dans le cadre de leur fonction juridictionnelle ».

Il peut s'agir de situations dans lesquelles nous avons besoin d'obtenir des conseils juridiques en ce qui concerne une procédure judiciaire ou sommes obligés, en vertu de la loi, de conserver ou divulguer certaines informations dans le cadre de la procédure judiciaire.

Comment nous contacter

Vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

BUTTAY FRERES
27 rue de la Fontaine Couverte – 74200 THONON LES BAINS

Vous pouvez également envoyer un e-mail à l'adresse suivante :

Buttay.freres@wanadoo.fr